

ในฐานะองค์กรเทคโนโลยีในเครือ
กสิกรไทย KBTG เดินหน้าต่อยอด
งานวิจัยด้าน AI และพัฒนา
ผลิตภัณฑ์ ร่วมกับพันธมิตร ทั้งระดับโลก
และในประเทศ ด้วยการทดลองพร้อม
สาธิตให้เห็นว่า AI ช่วยให้การตัดสินใจ
ของมนุษย์ดีขึ้นอย่างไร โดยไม่ลืมที่จะเร่ง
สร้างความรู้ความเข้าใจในการนำไปใช้งาน
หรือ AI literacy ให้เกิดขึ้นในวงกว้าง
เพื่อให้ “คน” อยู่ร่วมกัน และใช้งาน
AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“เรื่องโรจน์ พูนผล” ประธานกลุ่ม
บริษัท กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป
(KBTG) กล่าวว่า หลายธุรกิจมองว่า
AI หรือปัญญาประดิษฐ์ เข้ามามีบทบาท
สำคัญในหลายส่วน โดยเฉพาะ generative
AI อย่าง ChatGPT จน เป็นกระแสว่า
อาจเข้ามาแทนที่การทำงานของมนุษย์
ได้ทุกอย่างในอนาคตอันใกล้ ซึ่งที่จริง
แล้ว การจะใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ
และยั่งยืน คือการที่ “มนุษย์” กับ
“AI” ทำงานร่วมกัน กลายเป็นแนวคิด
Augmented Intelligence หรือการ
ใช้ AI ยกย่องการทำงาน และความ
สามารถของมนุษย์ ผ่านการสร้าง
โมเดล machine learning ที่วางคน
เป็นศูนย์กลาง (human-centric)

โดย AI รับผิดับและประสบการณ์
ต่าง ๆ จากมนุษย์ พัฒนาข้อมูลออก
มาเป็นแนวทางที่กลับมาช่วยให้มนุษย์
ตัดสินใจ และกระทำการบางอย่างได้
อย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น

KBTG ต่อยอดงานวิจัยด้าน AI



เรื่องโรจน์ พูนผล

จากแนวคิด Augmented Intelligence
ทาง KBTG ได้นำมาพัฒนาต่อยอดสู่การ
วิจัยด้าน AI และพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ
ให้กับธนาคารกสิกรไทย เพื่อสร้าง
ประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้ลูกค้า ไม่ว่าจะ
เป็นเทคโนโลยีการประมวลผลภาษา
ธรรมชาติ (natural language processing-
NLP) กลไกเบื้องหลัง Chatbot ช่วยแนะนำ
การตอบปัญหาลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียล
ต่าง ๆ จนปัจจุบันประหยัดเวลาของลูกค้า
ในการใช้งานจริงกว่า 300,000 ชั่วโมง
หรือ Wealth PLUS ฟีเจอร์แนะนำการ
ลงทุนบนแอป K PLUS เป็นต้น

สำหรับการวิจัย และพัฒนาต่อยอด
งานด้าน AI ที่ KBTG ทำร่วมกับ MIT
Media Lab ก่อนหน้านี้เคยเปิดตัวผลงาน
“Future You” แพลตฟอร์ม AI ที่ช่วย
ให้ผู้ใช้งานพบกับ Digital Twin ของตัว
เองในอนาคตผ่านโมเดลภาษาขนาด
ใหญ่ (GPT) ที่ปรับให้เหมาะสมตาม
ข้อมูลเป้าหมายในอนาคต และนิสัย
ส่วนบุคคลของผู้ใช้ เพื่อให้การสนทนา
รู้สึกเหมือนจริง และเพิ่มความน่าเชื่อถือ
ระบบจะสร้างความทรงจำสังเคราะห์
เฉพาะบุคคลของผู้ใช้ในอนาคตใน
วัย 60 ปี พร้อมปรับให้ภาพเหมือนของ
ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงไปตามอายุ

งานวิจัยชิ้นนี้พัฒนามาจากทฤษฎีทาง
จิตวิทยาที่ศึกษา “ความต่อเนื่องของ
ตัวเองในอนาคต” หรือ “Future Self
Continuity” ว่าด้วยความความเชื่อมโยง
ที่บุคคลรู้สึกกับตัวเองในอนาคต ซึ่ง
จากผลจากการศึกษาเบื้องต้นกับผู้เข้าร่วม
188 คน ผู้ใช้ที่ได้สนทนากับตัวเองใน
อนาคตผ่านเทคโนโลยี Future You
ช่วยลดความรู้สึกด้านลบ เช่น ความ
วิตกกังวล และเพิ่มความกระตือรือร้น
บวก และแรงจูงใจในการใช้ชีวิตได้ รวม
ถึงมีทัศนคติต่ออนาคตในทางบวกมาก
ขึ้น มีแรงบันดาลใจในการทำเป้าหมาย
ในอนาคตให้สำเร็จ

“KBTG และ MIT Media Lab

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: จันทร์ 1 - พุธ 3 พฤษภาคม 2566

ปีที่: 45

ฉบับที่: 5562

Col.Inch: 49.86 Ad Value: 67,311

หัวข้อข่าว: KBTG ต่อยอดงานวิจัยด้าน AI

หน้า: 15(ล่างซ้าย)

PRValue (x3): 201,933

ศิลปิน: สีสี่

ยังต่อยอด AI ไปสู่งานวิจัยอีกชิ้น คือ K-GPT (Knowledge-GPT) ซึ่งใช้ความสามารถของ ChatGPT ในการให้ความรู้เชิงลึกเฉพาะด้าน โดยปรับให้ใช้ภาษาในการสนทนาที่เป็นมนุษย์มากขึ้น รวมถึงเสริมความเชี่ยวชาญด้านภาษาไทยให้มากขึ้น สามารถตอบคำถาม และแนะแนวทาง เหมือนที่ปรึกษาให้ผู้ถามในแง่มุมที่แตกต่างกันพร้อมๆ กันได้”

โดย KBTG Labs และนักศึกษาจาก MIT Media Lab ร่วมกันสร้างงานวิจัย Proof of Concept ชื่อ “คูคิด” ผ่าน AI น้อยคนน่าและคชาที่จะตอบคำถามในมุมมองที่ต่างกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้งาน ซึ่งทั้งสองงานวิจัยต้องการทดลอง และสาธิตให้เห็นว่า AI ให้ข้อมูลที่ช่วยให้การตัดสินใจของมนุษย์ดีขึ้น มีการปรับเปลี่ยนปัจจัยในแง่มุมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปลักษณ์ ภาษา ความลึกของความรู้ และอารมณ์

ล่าสุดร่วมกับ NECTEC และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หรือความเป็นไปได้ในการเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำ AI ไปใช้งาน (AI Literacy) ให้เกิดในวงกว้างโดยร่วมกันเขียน Whitepaper เพื่อเป็นไกด์ไลน์เผยแพร่ให้บุคคลทั่วไปที่ต้องการมีทักษะในการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

นักประดิษฐ์-นักวิจัยไทย คว้รางวัลระดับนานาชาติ จากงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva”

🕒 29 เมษายน 2566 22:05 น. 👤 สยามรัฐออนไลน์ 📍 ประชาสัมพันธ์



อว. นำคณะนักประดิษฐ์/นักวิจัยไทยคว้รางวัลระดับนานาชาติ จากงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva” ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส

ศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์สิริฤกษ์ ทรงศิวิไล ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ร่วมพิธีมอบรางวัลการประกวดประดิษฐ์กรรมและนวัตกรรมงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva” และมอบรางวัล Special Prizes on Stage แก่หน่วยงานด้านการประดิษฐ์คิดค้นและนวัตกรรมจากนานาชาติ พร้อมแสดงความยินดีแก่นักประดิษฐ์และนักวิจัยไทย ที่ได้รับรางวัลจากการประกวดประดิษฐ์กรรมและนวัตกรรมในครั้งนี้

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) นำคณะนักประดิษฐ์/นักวิจัยไทยจาก 37 หน่วยงาน คว้รางวัลระดับนานาชาติจากงาน “The 48th International Exhibition of Inventions Geneva” ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 26-30 เมษายน 2566 ณ นครเจนีวา สวิตเซอร์แลนด์



เป็นที่น่ายินดีที่นักประดิษฐ์ไทยสามารถคว้ารางวัลพิเศษของงาน On Stage คือ รางวัล Industrial Design Prize จากผลงานเรื่อง “นวัตกรรมแผงกันแดดปรับได้อัตโนมัติแบบประหยัดด้วยพลังงานแสงอาทิตย์” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์พฤตพิพร ลพเกิด และรองศาสตราจารย์ ศรีสักดิ์ พัฒนวสิน แห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับรางวัลจาก Pour la Suisse Romande de l’Association สวิตเซอร์แลนด์

นอกจากนี้ ยังมีประดิษฐ์กรรมและนวัตกรรมอีก 3 ผลงานที่ได้รับ Special Prizes on Stage จากองค์กรนานาชาติ ดังนี้

1. ผลงานเรื่อง “AragoShine: เกิดแคลเซียมคาร์บอเนตชีวภาพที่เป็นประกายแวววาว” โดย ศาสตราจารย์ ดร. สนอง เอกสิทธิ์ แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับรางวัลจาก Delegation of Saudi Arabia ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย

2. ผลงานเรื่อง “นวัตกรรมเซลล์โฟโตอิเล็กโตรคะตะไลติก ร่วมกับโซลาร์เซลล์ สำหรับการบำบัดน้ำเสีย และระบบผลิตน้ำสะอาด” โดย รองศาสตราจารย์ ดร. ฉัตรชัย พลเชี่ยว แห่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับรางวัลจาก Office des Brevets de Pologne สาธารณรัฐโปแลนด์



3. ผลงานเรื่อง “การคัดกรองมะเร็งเต้านมทางไกลโดยใช้ระบบบริหารจัดการภาพ อัลตราซาวด์สามมิติ อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีคลาวด์และปัญญาประดิษฐ์” โดย ศาสตราจารย์ ดร. แพทย์หญิงจิรายุ เอื้อวรากุล แห่ง ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้รับรางวัลจาก Delegation of Hong Kong เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

พร้อมนี้ ผลงานของนักประดิษฐ์นักวิจัยไทยยังคว้าเหรียญรางวัลจากเวที Geneva ในประเภทต่างๆ ดังนี้

สยามรัฐใช้คุกกี้เพื่อสร้างประสบการณ์ในการใช้งานที่ดี ศึกษาเพิ่มเติม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. Gold Medal with the Congratulations of the Jury 3 ผลงาน

ยินยอม

2. Gold Medal 27 ผลงาน

3. Silver Medal 42 ผลงาน

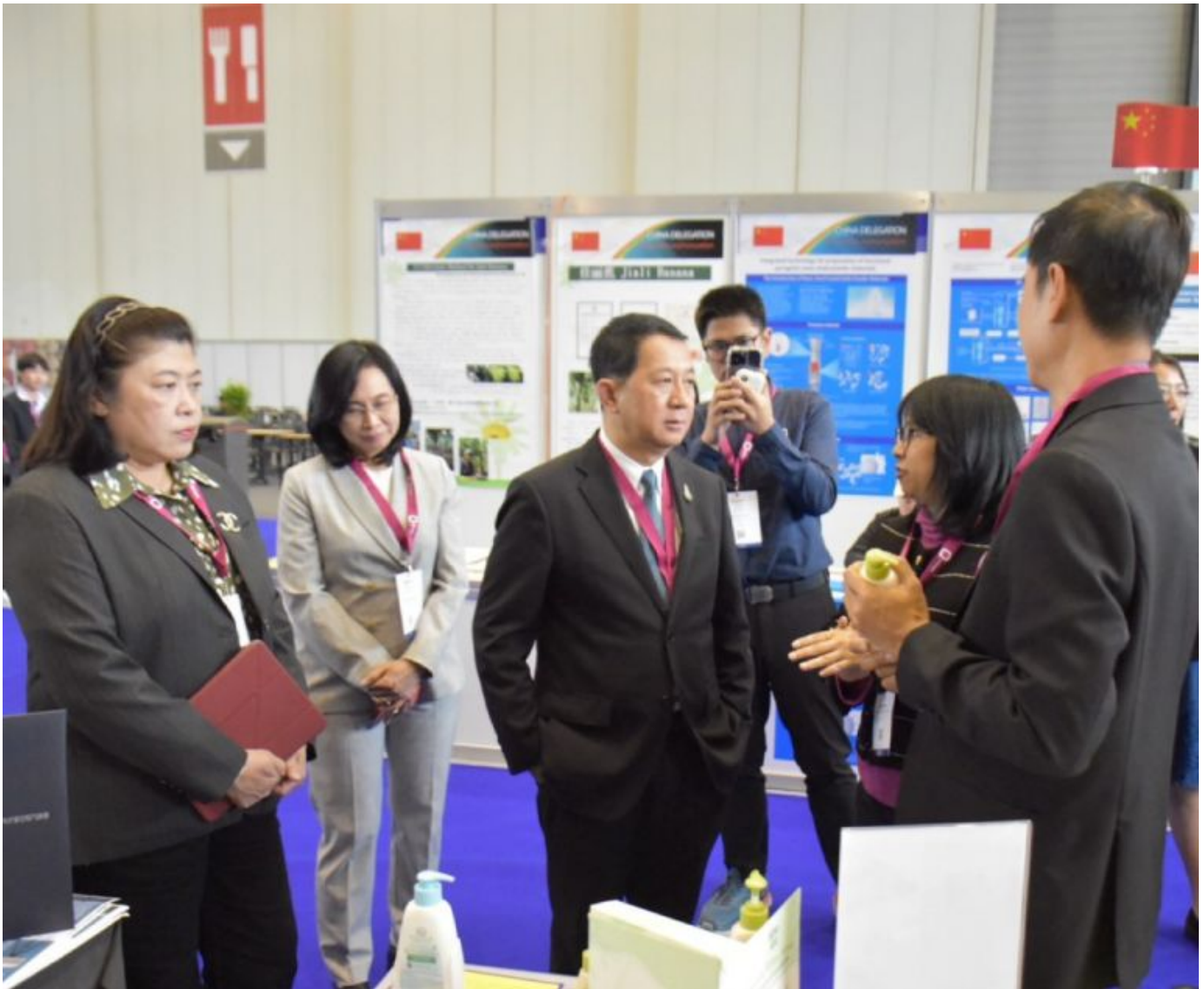
4. Bronze Medal 52 ผลงาน



พร้อมด้วย Special Prizes จากประเทศต่างๆ อาทิ โปรตุเกส เกาหลีใต้ มาเลเซีย ไต้หวัน และประเทศอื่นๆ อีกเป็นจำนวนมาก โดยผลงานที่ได้รับรางวัลเหรียญทองเกียรติยศ ได้แก่

1. ผลงานเรื่อง “เซนเซอร์อัจฉริยะตรวจวัดระดับน้ำตาลสะสมในเลือด” โดย ศาสตราจารย์ ดร. เกศรา ณ บางช้าง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. ผลงานเรื่อง “อุปกรณ์ฝึกหายใจแบบชาญฉลาด” โดย ดร. กิตติคุณ ทองพูล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ผลงานเรื่อง “เทคโนโลยีต้นทุนต่ำสำหรับการตรวจคัดกรองภาวะตัวเหลืองในทารกแรกเกิดด้วยปัญญาประดิษฐ์” โดย ศาสตราจารย์ ดร. แพทย์หญิงจिरายู เอื้อวรากุลราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ดร.วิภารัตน์ ดีอ่อง ผู้อำนวยการสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ได้ร่วมในพิธีมอบรางวัลและกล่าวว่า ทีมนักประดิษฐ์นักวิจัยไทยที่ได้สร้างชื่อเสียงและการยอมรับในมาตรฐานของผลงานสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของประเทศไทยในเวทีนานาชาติในครั้งนี้ รวมทั้งการส่งเสริมและต่อยอดประดิษฐ์กรรมและนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศต่อไป



สำหรับงานดังกล่าวจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 48 เป็นเวทีการประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมระดับนานาชาติที่สำคัญในสหภาพยุโรป โดยมีนักประดิษฐ์/นักวิจัยจากทั่วโลกนำผลงานเข้าประกวดและจัดแสดงกว่า 1,000 ผลงาน จากกว่า 40 ประเทศ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมชมงานมากกว่า 10,000 คน โดยผลงานจากประเทศไทยที่นำเข้าร่วมประกวดในครั้งนี้ วช. ได้พิจารณาคัดกรองในหลายรูปแบบ ได้แก่ ผลงานที่ได้รับทุนสนับสนุนการพัฒนาผลงานจากวช., ได้รับรางวัลและนำเสนอในเวทีระดับประเทศ อาทิ รางวัลการวิจัยแห่งชาติ รางวัลระดับประเทศของหน่วยงาน, ผลงานที่มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรและถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิต เป็นต้น

(<https://www.dailynews.co.th>)

ส่องวิทยาการ Chatbot กับโอกาสเติบโตทางธุรกิจ บริการสุขภาพในไทย



ส่องวิทยาการ Chatbot กับโอกาสทางธุรกิจ บริการสุขภาพในไทย คาดทั่วโลกจะมีมูลค่าสูงถึง 1.88 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2573

📅 29 เมษายน 2566(<https://www.dailynews.co.th/date/2023/04/29/>) ⌚ 13:42 น.

เศรษฐกิจ-ยานยนต์

(https://www.dailynews.co.th/news/news_group/%e0%b9%80%e0%b8%a8%e0%b8%a3%e0%b8%a9%e0%b8%90%e0%b8%81%e0%b8%b4%e0%b8%88-%e0%b8%a2%e0%b8%b2%e0%b8%99%e0%b8%a2%e0%b8%99%e0%b8%95%e0%b9%8c/)

👁️ 8%a3%e0%b8%a9%e0%b8%90%e0%b8%81%e0%b8%b4%e0%b8%88-

%e0%b8%a2%e0%b8%b2%e0%b8%99%e0%b8%a2%e0%b8%99%e0%b8%95

%e0%b9%8c/)



0 0 0 (<https://social->

[plugins.line.me/lineit/share?](https://plugins.line.me/lineit/share?url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F)

[url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F](https://plugins.line.me/lineit/share?url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F)

ปฏิเสธไม่ได้ว่า ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI-Artificial Intelligence) รวมถึง Chatbot ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนทำให้หลายๆ คน อดกังวลไม่ได้ว่า เทคโนโลยีเหล่านี้จะเข้ามาส่งผลดี หรือผลเสียต่อชีวิตในอนาคตมากกว่ากัน

อย่างไรก็ดี ในแง่มุมมองของการบริการด้านสุขภาพ การมีเทคโนโลยี AI และ Chatbot เข้ามา นับเป็นวิวัฒนาการที่ส่งผลดีต่อทั้งผู้ให้บริการและประชาชนผู้รับบริการอย่างมาก เพราะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการอย่างมาก ส่งผลให้ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) กระทรวงพาณิชย์ ได้ทำการวิเคราะห์เส้นทางทางธุรกิจของ AI และ Chatbot ต่อตลาดการให้บริการด้านสุขภาพ ซึ่งพบว่ามีแนวโน้มเติบโตได้ในอัตราสูง

ข้อมูลจาก statista.com ระบุว่า ในปี 2564 เทคโนโลยี AI ในตลาดธุรกิจด้านสุขภาพทั่วโลก มีมูลค่ากว่า 1.1 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีการคาดการณ์ว่าเทคโนโลยี AI ในตลาดดังกล่าว จะมีมูลค่าสูงถึงเกือบ 1.88 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี 2573 หรือมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยในช่วงปี 2565-2573 อยู่ที่ร้อยละ 37 ต่อปี

โดยเฉพาะ ChatGPT (Generative Pretrained Transformer) ซึ่งเป็นเทคโนโลยี AI Chatbot ที่กำลังเป็นกระแสในปัจจุบัน จะเข้ามามีบทบาท ช่วยในการจัดการฐานข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วยเพื่อการวินิจฉัยโรค การคัดกรอง และดูแลผู้ป่วยได้มาก เพราะ ChatGPT จะเหนือกว่าโปรแกรม Chatbot ทั่วไป

โดยมีการประมวลผลทางสถิติและความน่าจะเป็น ซึ่งเป็นความสามารถของอัลกอริทึมปัญญาประดิษฐ์ และวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากมหาศาล (Big Data) อีกทั้งสามารถตอบคำถามในรูปแบบข้อความเสมือนมนุษย์ จึงเป็นจุดเด่นทำให้ ChatGPT แตกต่างจากโปรแกรม Chatbot อื่นๆ

นอกจากนี้ ในงานศึกษาวิจัยของ Tbilisi State Medical University ที่สนับสนุนถึงโอกาสและแนวทางการพัฒนา ChatGPT มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและต่อยอดการให้บริการในธุรกิจสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแพทย์ทางไกล การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยในการเข้ารับบริการ ช่วยลดต้นทุนให้กับธุรกิจ ลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ ช่วยให้ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสุขภาพสามารถดำเนินกิจการได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ตัวอย่างแนวทางการประยุกต์ใช้ ChatGPT กับธุรกิจบริการสุขภาพ เช่น การให้บริการการแพทย์ทางไกล โดยช่วยประเมินข้อมูลการรักษาเบื้องต้นจากฐานข้อมูลผู้ป่วย การวางแผนและประเมินการรักษาผู้ป่วยแบบรายบุคคลที่เหมาะสมรวดเร็วและแม่นยำขึ้น การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ถึงปัญหาสุขภาพในอนาคต ทำให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถดูแลผู้ป่วยได้แต่เนิ่นๆ รวมถึงช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเฝ้าระวังความเสี่ยงปัญหาสุขภาพของตน ช่วยติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง และยังสามารถนำมาใช้ด้านการสนับสนุนฟื้นฟูและประเมินสุขภาพจิตของผู้ป่วย คัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตของผู้ป่วยได้ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในองค์กร เช่น การตอบคำถามเบื้องต้นในการเข้ารับบริการ ลงทะเบียนให้กับผู้ป่วย การจัดการเวชระเบียนและเวชสถิติในโรงพยาบาล และการจัดเก็บและสืบค้นบันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วย เป็นต้น

ในส่วนของไทย ก็มีความก้าวหน้าในการนำ AI มาใช้ในธุรกิจด้านสุขภาพมากขึ้น เช่น ซอฟต์แวร์ AI เพื่อคัดกรองมะเร็ง 'Chest 4 All' โดยความร่วมมือของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันทรวงอก โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี กรมการแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข และหุ่นยนต์ลำเลียงยาอัตโนมัติ 'B-Hive 1' ที่โรงพยาบาลศิริราช นำมาช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงานของเภสัชกร เป็นต้น



นายพูนพงษ์ นัยนาภากรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) กล่าวว่า ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์และการดูแลสุขภาพของไทยมีศักยภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ไทยเป็นอันดับ 5 จาก 195 ประเทศ ของดัชนีความมั่นคงทางสุขภาพ (Global Health Security Index: GHS) ประจำปี 2564 (ล่าสุด) นอกจากนี้ ประเทศไทยมีเป้าหมายการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็น “ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)” ภายในปี 2569 ประกอบกับกระแสการดูแลสุขภาพที่สูงขึ้น และการเข้าสู่สังคมสูงวัย

ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพมีความต้องการมากขึ้น เพราะประเทศไทยยังมีข้อจำกัดทั้งด้านภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ที่มีปริมาณมาก การเข้าถึงและความครอบคลุมของบริการทางการแพทย์ ดังนั้น การพัฒนาเทคโนโลยีจะช่วยให้ธุรกิจด้านสุขภาพสามารถบริหารราคาค่าบริการที่ถูกลง ในอีกทางหนึ่ง การพัฒนาเทคโนโลยีบริการทางการแพทย์ จะช่วยให้ผู้คนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้ง่ายขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง นำไปสู่การเติบโตของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่างๆ เช่น เภสัชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์อัจฉริยะแบบสวมใส่ได้ (Smart Wearable Devices) ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง

แต่ขณะเดียวกัน ภาครัฐควรสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริการดังกล่าว ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจนำไปใช้แพร่หลาย รวมถึงปรับปรุงมาตรการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบประกันสุขภาพที่ครอบคลุมการรักษาทางไกล เป็นต้น ซึ่งผู้

ประกอบการไทยก็ต้องเร่งปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้บริการของธุรกิจ ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วยเช่นกัน

เชื่อว่าหลังจากนี้ ChatGPT จะมีการนำมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจบริการด้านสุขภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ธุรกิจบริการด้านสุขภาพลดต้นทุน ลดภาระงานของบุคลากร และเพิ่มคุณภาพการให้บริการ ขยายฐานบริการและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ให้กับธุรกิจ รวมทั้งยังสามารถลดค่าใช้จ่ายให้กับผู้ป่วยได้อีกด้วย

อย่างไรก็ดี ChatGPT ยังคงอยู่ในช่วงของการพัฒนา ทำให้อาจยังมีข้อจำกัดในเชิงการวินิจฉัยโรคที่แม่นยำ ต้องระมัดระวังความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่น่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการ เช่นกัน

ข่าวยอดนิยมในหมวดหมู่

• ครบทุกแบงก์! เช็กดอกเบี้ยเงินฝากล่าสุด เดือน พ.ค.66 ‘ออมทรัพย์-เงินฝากประจำ’

(<https://www.dailynews.co.th/news/2280571/>)

• เช็กด่วน! โอนแล้ววันนี้ ‘บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ’ รอบใหม่ เดือนพ.ค.66

(<https://www.dailynews.co.th/news/2279628/>)

• ด่วน! กบน.เคาะลดดีเซลอีก 50 สต. เหลือ 32.50 บ. ดีเดย์เริ่ม 4 พ.ค. นี้

(<https://www.dailynews.co.th/news/2279076/>)

• “ผู้ว่าการ สฟท.” สั่งพิจารณาความดีความชอบ “ฐิติพงศ์ พิธพล” ฮีโร่ช่วยชีวิตคุณยาย!

(<https://www.dailynews.co.th/news/2277608/>)



0

0

0

(<https://social->

[plugins.line.me/lineit/share?](https://social-plugins.line.me/lineit/share?url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F)

[url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F](https://social-plugins.line.me/lineit/share?url=https%3A%2F%2Fwww.dailynews.co.th%2Fnews%2F2272410%2F))

 54 ครั้ง

ข่าวอื่นๆ



X

เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น [อ่านเพิ่มเติมคลิก \(Privacy Policy\)](#) และ [\(Cookies Policy\)](#)

ยอมรับ

การเมือง

อาจารย์มธ. รุมอวยยศ 'The Ruling game' ขำแหละชนชั้นนำ โกยอิทธิอำนาจ' มาทั้งอุษาคเนย์

วันที่ 29 เมษายน 2566 - 19:27 น.



อาจารย์ มธ. รุมอวยยศ 'The Ruling game' มัดรวมเคสชนชั้นนำ-อำนาจ ยกมาทั้งเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ 11 ประเทศ ฟันธงคุ้ม! เข้มขันจนเบือไม่ลง

เมื่อวันที่ 29 เมษายน ที่คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ท่าพระจันทร์ สำนักพิมพ์มติชน จัดงานเสวนาเปิดตัวหนังสือเล่มใหม่ "The Ruling Game: ชนชั้นนำและอำนาจในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้" ผลงานของ รศ.ดร.อวยยศ รุมอวยยศ รองผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ม.ธรรมศาสตร์ โดยมี ศ.ดร.นภดล ขาดิประเสริฐ ผศ.ดร.อรอนงค์ ทิพย์พิมล จากคณะศิลปศาสตร์และ

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา และ รศ.ดร.ภุรี พวงศ์เจริญ คณบดีคณะรัฐศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์ เข้าร่วม
ดำเนินรายการโดย ผศ.อัครพงษ์ คำคุณ คณบดีวิทยาลัยนานาชาติปรีดี พนมยงค์



รศ.ดร.ดลยภาค ผู้เขียน The Ruling Game กล่าวว่า ในหนังสือเล่มนี้มีด้วยกัน 4 บท บทแรกจะเป็นแนวคิด ทฤษฎีชนชั้นนำ ซึ่งยังไม่ได้ลึกมาก เป็นในแง่ของคอนเซ็ปต์พื้นฐาน และในบทที่ 2 จะขยับเข้ามาสู่เรื่องของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มากขึ้น ว่าด้วยเรื่องของชนชั้นนำในบริบทประวัติศาสตร์ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่อาจจะไม่ได้ใหม่อะไรมาก

"ถ้าอ่านแล้วก็จะสัมผัสได้ว่า ข้อมูลดึงมาจากงานที่โดดเด่นในแต่ละชิ้น ที่เคยมีมาก่อนหน้า แล้วมาประมวลประกอบเข้าด้วยกัน

สิ่งที่อยากพิสูจน์คือ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในพัฒนาการทางประวัติศาสตร์ ซึ่งทุกยุคทุกสมัยมีการแบ่งชนชั้นเสมอ โดยแบ่งเป็น ชนชั้นปกครองและชนชั้นผู้ถูกปกครอง จุดเด่นในบทนี้ก็จะมีการพูดถึงการเมือง มณฑล ปริมณฑลแห่งอำนาจ ทฤษฎีมันดาลา การเมืองการปกครองในยุคอาณานิคม กับหลังอาณานิคม โดยเน้นภาพไปที่ชนชั้นนำ" รศ.ดร.ดลยภาคชี้

อ่านข่าว : 'ดลยภาค' ชุมชุดความคิดบึกตัก – 'อรอนงค์' ส่งความเป็นไปได้ 'บึกป้อมปฏิรูปกองทัพ'

รศ.ดร.ดลยภาคกล่าวเพิ่มเติมว่า อีกบทหนึ่ง ซึ่งทางสำนักพิมพ์มติชนบอกว่าคือไฮไลต์ของหนังสือเล่มนี้ ก็คือ 'กลุ่มก่อนชนชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้' ซึ่งยกมา 4 กลุ่มคือ กษัตริย์ ทหาร นักการเมือง

และนักธุรกิจ

"แน่นอนว่ามีข้อจำกัด เพราะชนชั้นนำนั้นยังมีกลุ่มอื่นๆ อีกที่จะต้องกล่าวถึงบ้าง เช่น นักบวชทางศาสนา พระสงฆ์ ซึ่งในหลายหลายประเทศก็มีบทบาททางการเมือง หรือพวกดาราที่บางทีก็กระโจนเข้าสู่วงการการเมืองได้"

"แต่ผมเลือกมาเฉพาะ 4 กลุ่มเพื่อให้การนำเสนอในหนังสือมีปริมาณเนื้อหาที่พอเหมาะพอควร ไม่มากเกินไป ให้สมดุลกับบทอื่นๆ และคิดว่า 4 กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีพลังขับเคลื่อนสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงในบ้านเมือง" รศ.ดร.ดุลยภาคอธิบาย



รศ.ดร.ดุลยภาคระบุว่า บทสุดท้าย เป็นบทที่ภูมิใจมากที่สุด เพราะเป็นการดึงชั้นเชิง เทคนิครัฐศาสตร์ ดึงการเมืองเปรียบเทียบ เข้ามาใช้ในการวิเคราะห์ เช่น การสร้างอนุสาวรีย์พระเจ้าฟ้างุ้ม ของผู้นำพรรคประชาชนปฏิวัติลาว

"มันพิเศษว่าจะมีรัฐมาร์กซิสต์ที่โหนเน้นเอาวีรกษัตริย์ขึ้นมา เป็นวีรชนก็เห็นชัดกว่า ทำไม่ถึงมีวิธีย่อพระเกียรติสร้างอนุสาวรีย์เจ้าฟ้างุ้มอย่างเอิกเกริก จัดโดยชนชั้นนำมาร์กซิสต์ ซึ่งก็ถูกดึงเข้ามาวิเคราะห์ด้วยเป็นกรณีศึกษาพิเศษ

"และไฮไลต์บทสุดท้ายคือ ผมเอาแนววิเคราะห์ของแลร์รี่ ไดมอนด์ นักรัฐศาสตร์ชื่อดัง มาแบ่งระบบการเมืองในโลกออกเป็นหลายๆ กลุ่ม 5-6 ชนิด แล้วผมก็ใส่สตอรี่เกี่ยวกับชนชั้นนำในแต่ละประเทศ พูด

ง่ายๆ ก็คือนำเรื่องราวของชนชั้นนำ ใน 11 ประเทศของ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Southeast Asia) มาใส่เข้าไปในชุดจำแนกประเภทของ แลรี ไดมอนด์” รศ.ดร.ดลยภาคอธิบาย

รศ.ดร.ดลยภาคกล่าวทิ้งท้ายว่า คิดว่าหนังสือเล่มนี้จะให้ภาพเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษาในมุมมองชนชั้นนำและอำนาจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่รวบรวมเคสจาก 11 ประเทศ มาได้ค่อนข้างครบ โดยมีแนวคิดทฤษฎีรองรับ

“แม้กระทั่งพวกเราไปอ่านบทที่ 3 เรื่องกลุ่มก้อน ชนชั้นนำ แนวคิดทหารกับการเมือง แนวคิดเกี่ยวกับนักการเมือง แนวคิดเกี่ยวกับการขยายอำนาจของนักธุรกิจ ก็มีสอดแทรกให้เห็นหมด อ่านแล้วก็น่าจะหังไม่เบื่อด้วย และได้ความเข้มข้นในเชิงทฤษฎีด้วย” รศ.ดร.ดลยภาคกล่าว



ด้าน ผศ.ดร.อรอนงค์ ทิพย์พิมล จากคณะศิลปศาสตร์และสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ม.ธรรมศาสตร์ กล่าวว่า รศ.ดร.ดลยภาค เป็นคนใช้ภาษาได้อย่างรุ่มรวย อย่างตอนที่อ่านหนังสือภาษาอังกฤษ จะนึกไม่ออกว่าภาษาไทยใช้อะไร เวลาเห็นอาจารย์ใช้ จึงรู้ว่าแปลแบบนี้

“ได้ความรู้หลายอย่างมาก เป็นหนังสือที่ครอบคลุมเนื้อหา 11 ประเทศ ไม่ใช่เรื่องง่ายเลย แต่อาจารย์สามารถทำให้มันขมวดจบได้ ภายในหนังสือหนึ่งเล่มเป็นหนังสือประกอบการเรียนการสอน เป็นตำรา ที่ไม่ได้มีประโยชน์แค่ในห้องเรียนอย่างเดียว

"ข้อมูลที่ได้สามารถเอาไปใช้ได้หลายระดับ ส่วนตัวก็คิดว่าจะให้นักศึกษาที่ตัวเองสอนอ่านเหมือนกัน เพราะสามารถใช้ในวิชาที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งโบราณและร่วมสมัย รวมถึงวิชาอื่นๆ ในหลักสูตรเอเชียตะวันออกเฉียงใต้" ผศ.ดร.อรอนงค์กล่าว

ผศ.ดร.อรอนงค์กล่าวต่อว่า สิ่งที่น่าสนใจชอบ คือกรอบที่นำมาใช้แบ่งชนชั้นตามอำนาจ หรือกรอบการเมืองในอุษาคเนย์ ซึ่งดูน่าตื่นเต้น โดยเฉพาะกับคนที่ไม่ได้มีแบ็กกราวด์ด้านรัฐศาสตร์ก็สามารถรู้สึกได้ว่าน่าตื่นเต้น

"หนังสือเล่มนี้ยังถูกใจสายประวัติศาสตร์ เพราะมีแง่มุมของประวัติศาสตร์ ส่วนตัวชอบบทที่ 2 ค่อนข้างมาก เพราะเป็นบทที่ให้แบ็กกราวด์เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ค่อนข้างเยอะ

"เวลาที่เราอ่านจะรู้เลยว่าผู้เขียนคร่ำหวอดในวงวิชาการเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มาอย่างลึกซึ้งซึ่งเข้มข้นมากๆ แทบจะรวมผลงานเกี่ยวกับอุษาคเนย์ไว้ในเล่มนี้หมดแล้ว ถือเป็นงานที่คุ้มค่ากับการอ่าน"

ผศ.ดร.อรอนงค์ทิ้งท้าย



ด้าน รศ.ดร.ภริ พวงศ์เจริญ คณบดีคณะรัฐศาสตร์ กล่าวว่า หนังสือเล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตำรา เวลาซื้อมาอ่านต้องตระหนักก่อนว่าฟังก์ชันของมันคือการเป็นตำรา

"โดยพื้นฐานไม่ได้นำเสนอประเด็นที่ใหญ่ ไม่ได้มีข้อค้นพบใหม่ๆ หากต้องการแบบนั้นควรหาจากงานวิจัย 'ตำรา' หน้าที่ของมันคือการกวาดมาว่าองค์ความรู้ ณ ปัจจุบันมีอะไรบ้าง แล้วมาประมวลย่อยใน

หนังสือ หากท่านอยากจะลงลึกในแต่ละประเด็น ท่านก็สามารถตามไปศึกษาได้จากบรรณานุกรมของผู้เขียน ซึ่งมีที่มาจากหนังสือภาษาฝรั่งเศสด้วย ถือว่าครอบคลุม” รศ.ดร.ภริณี

รศ.ดร.ภริณีกล่าวอีกว่า ในอนาคต ไม่ใช่แค่สำหรับนักศึกษา แต่สำหรับผู้ที่อยากทำวิจัยเรื่องนี้ด้วย ถ้าไม่รู้จะเริ่มต้นอย่างไร ให้มาเริ่มต้นที่เล่มนี้

“อาจารย์ได้ให้ภาพรวมของชนชั้นนำ ซึ่งไม่ได้ให้แค่ภาพรวมแต่ได้ให้ลิสต์ที่จะไปต่อยอด ถ้าผมเป็นผู้เริ่มต้นทำงานวิจัย ผมก็คงจะมาเริ่มต้นที่หนังสือของอาจารย์อย่างแน่นอน เพราะหนังสือของอาจารย์มันไม่ใช่แค่เล่มเดียวจบ แต่ในเชิงอรรถยังมีแหล่งให้ไปศึกษาต่อยอดได้อีก” รศ.ดร.ภริณีกล่าว



ในขณะที่ ศ.ดร.นภดล ขาดิประเสริฐ จากคณะศิลปศาสตร์และสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา กล่าวว่า อาจารย์ดุลยภาคเป็นคนเขียนภาษาดี อ่านง่าย งานวิชาการจะเขียนให้อ่านง่ายนั้นยากมาก

“เนื่องจากว่าภาษาวិชาการค่อนข้างยาก โครงสร้างภาษาไทยต่างจากภาษาอังกฤษเยอะ ถ้าอ่านภาษาอังกฤษแล้วแปลเป็นภาษาไทยบางทีจะมีความแปลก อ่านไม่รู้เรื่อง แต่อาจารย์เป็นคนมีความสามารถสื่อสารเข้าใจ ตรงประเด็น กระชับ ในช่วงที่เป็นศัพท์เฉพาะท่านก็มีการเลือกมาใช้ได้อย่างเฉียบคม ไม่ได้ใช้มากมาย ทำให้เนื้อหาโดยรวมดูน่าอ่าน” ศ.ดร.นภดลเผย

